

# CHE COSA OFFRE IL PROGETTO?

## AZIONE 3: AZIONI DI SISTEMA PILOTA

Il progetto prevede, inoltre:

- l'attivazione di uno SPORTELLO DI ORIENTAMENTO LEGALE PRESSO L'UFFICIO DI ESECUZIONE PENALE ESTERNA (UEPE) del Ministero della Giustizia di Perugia;
- 3 sperimentazioni specifiche da realizzare in favore dei seguenti Partner aderenti: UEPE di Perugia e Ufficio Servizio Sociale Minorenni (USSM) per l'area giuridica e di sicurezza; la ASL 1 per il rafforzamento dell'Ambulatorio immigrati di Perugia, in ottica di riorganizzazione in chiave interculturale dei servizi

Per informazioni su interventi azione 3:

CSC – Credito Senza Confini soc. coop. Sociale,  
Sede Operativa  
Via della Viola, 1  
Perugia 06122  
cscumbria@cooperativacsc.it  
Tel. 3280708869

## AZIONE 4: ATTIVITA' DI RETE

Il progetto prevede la COSTRUZIONE, a cura di ANCI Umbria, di una RETE LOCALE DI INTERVENTO mediante 12 incontri territoriali che saranno realizzati presso i Comuni Capofila delle 12 Zone Sociali. Tali incontri hanno lo scopo di promuovere le attività progettuali e attivare una cooperazione multilivello tra Regione e Comuni propedeutica alla firma di un protocollo d'intesa in materia di Capacity building delle amministrazioni pubbliche locali. Per aumentare la consapevolezza della centralità e strategicità del tema dell'integrazione dei migranti sono previsti, infine, N. 3 incontri territoriali rivolti ai decision maker dei 12 Comuni capofila su tematiche inerenti la programmazione dei servizi e la pianificazione di politiche rivolte all'accoglienza e all'integrazione dei cittadini stranieri.

**formarexintegrare**  
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014 / 2020

### REGIONE UMBRIA

Sezione Immigrazione, protezione internazionale, promozione della cultura della pace, giovani

Servizio Programmazione e sviluppo della rete dei servizi sociali e integrazione socio-sanitaria

Palazzo Broletto, Via Mario Angeloni, 61 - 06124 Perugia Tel. 075/504.5706 Fax 075/504.5569 ebigi@regione.umbria.it

ANCI Umbria, Via Alessi, 1 - 06112 Perugia Tel 075/575542 info@anci.umbria.it

ARIS FORMAZIONE E RICERCA Società Cooperativa, Strada Santa Lucia, 8 - 06125 Perugia Tel. 075/5848056 - sede Terni 0744/406063 v.cardinali@arisformazione.it

FELCOS Umbria, Piazza Piermarini, 2 - 06034 Foligno (PG) Tel 0742/350202 rita.biconne@felcos.it

ALISEICOOP, Località Le Barche, Pian di San Martino - 06059 Todi (PG) Tel/fax 075.8987774 - Cell. 340.3501705 segreteria@aliseicoop.it

### CSC – CREDITO SENZA CONFINI

Soc. Coop. Sociale,  
Sede Operativa  
Via della Viola, 1  
06122 Perugia  
Tel 075.5735673  
mediazione@cooperativacsc.it

www.regione.umbria.it



progetto cofinanziato da



UNIONE EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014/2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Obiettivo Nazionale: Capacity building - lett. j) Governance dei servizi



**formarexintegrare**

partners di progetto



**FORMARE PER INTEGRARE**  
è un progetto presentato dalla Regione Umbria in partenariato con ANCI UMBRIA, ALISEI COOP, ARIS FORMAZIONE, CSC CREDITO SENZA CONFINI, FELCOS UMBRIA, a valere sul FONDO FAMI (Fondo asilo migrazione integrazione)

www.regione.umbria.it



progetto cofinanziato da



UNIONE EUROPEA



Regione Umbria



MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE - (FAMI) 2014/2020

Obiettivo Specifico: 2.Integrazione / Migrazione legale

Obiettivo Nazionale: Capacity building - lett. j) Governance dei servizi



**formarexintegrare**  
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014 / 2020

## OBIETTIVI

Il progetto ha l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi pubblici rivolti ai cittadini dei Paesi terzi, mediante interventi di riqualificazione delle amministrazioni pubbliche in tema di programmazione, gestione ed erogazione dei servizi, utilizzando un approccio multilivello e di formazione esperienziale.

## Gli obiettivi specifici del progetto:

- qualificare le competenze del personale della PA con una attenzione particolare ai servizi pubblici territoriali a forte utenza straniera;
- innovare i processi organizzativi dei servizi pubblici in chiave interculturale e rafforzare la prosecuzione di servizi innovativi già avviati;
- sviluppare una rete istituzionale che pianifichi e monitori gli interventi in materia di integrazione dei cittadini dei Paesi Terzi

## A CHI?

Il progetto è rivolto agli operatori dei servizi pubblici a forte utenza straniera, che a diversi livelli e con differenti ruoli, partecipano alla realizzazione del sistema umbro di integrazione e di accoglienza delle persone provenienti da Paesi Terzi.

partners di progetto



FELCOS UMBRIA  
Fondo di Enti Locali  
per la Cooperazione decentrata  
e lo Sviluppo umano sostenibile

# CHE COSA OFFRE IL PROGETTO?

## AZIONE 1: ATTIVITA' FORMATIVE

Il progetto prevede una fase, a cura di ANCI Umbria e Felcos Umbria, dedicata alla RILEVAZIONE DEI FABBISOGNI FORMATIVI, attraverso interviste (a circa 48 testimoni privilegiati tra cui dirigenti ed operatori pubblici) volte a far emergere il fabbisogno formativo dell'operatore pubblico nelle aree dei servizi target e con la finalità di definire alcuni specifici contenuti per i successivi percorsi formativi.

**N.36 PERCORSI FORMATIVI** da 20 ore ciascuno in quattro aree tematiche target: area dei servizi sociali e sanitari; area giuridica e di sicurezza, area dei servizi amministrativi e di front office; area dell'istruzione e della formazione. La formazione sarà erogata da tutti i Partner di progetto, in maniera diffusa sul territorio regionale, in loco e per ognuna delle 12 zone sociali della Regione Umbria.

**N. 7 PERCORSI FORMATIVI DEDICATI ALL'INSEGNAMENTO MULTICULTURALE DELLE FEDI.**

**N. 5 PERCORSI DI AGGIORNAMENTO SULL'ISLAM D'ITALIA.**

**N. 2 PERCORSI DA 20 ORE SULLA TEMATICA DELLA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE E DELLA MEDIAZIONE CULTURALE.**

Tutti i percorsi saranno strutturati in modo da fornire all'operatore pubblico strumenti, conoscenze e competenze utili al suo aggiornamento e, pertanto, volti a migliorare i livelli qualitativi dei servizi pubblici, facilitare l'interazione e l'accesso ai servizi dei Cittadini di Paesi Terzi.

Per facilitare la partecipazione dei dipendenti pubblici anche con particolare riferimento a quelli delle aree più isolate del territorio regionale, il progetto prevede:

**N. 4 PERCORSI DI AGGIORNAMENTO IN MODALITA' WEBINAIR**

Per informazioni sulle opportunità formative:

**Area servizi amministrativi e di front office:**

- ANCI Umbria Via Alessi, 1- 06112 Perugia  
Tel 075/575542 [info@anci.umbria.it](mailto:info@anci.umbria.it)

**Area servizi socio-sanitari e percorsi in modalità webinar:**

- ARIS FORMAZIONE E RICERCA Società Cooperativa  
Strada Santa Lucia, 8 - 06125 Perugia  
Tel. 075/5848056 - sede Terni 0744/406063  
[v.cardinali@arisformazione.it](mailto:v.cardinali@arisformazione.it)

**Area istruzione, scuole, formazione:**

- FELCOS Umbria, Piazza Piermarini, 2 - 06034 Foligno (PG)  
Tel 0742/350202 [rita.biconne@felcos.it](mailto:rita.biconne@felcos.it)

**Area giuridica e di sicurezza, percorsi seminariali sull'ISLAM e sulle fedi:**

- ALISEICOOP Località Le Barche, Pian di San Martino  
06059 Todi (PG) Tel/fax 075.8987774 - Cell. 340.3501705  
[segreteria@aliseicoop.it](mailto:segreteria@aliseicoop.it)

## AZIONE 2: SERVIZIO SPERIMENTALE DI MEDIAZIONE CULTURALE

Parallelamente alle attività formative sarà offerto un servizio di mediazione culturale a chiamata di 1000 ore. Il progetto prevede, in tale ambito, una fase propedeutica di "team building" attraverso due percorsi di formazione-aggiornamento di 16 ore rivolti ai mediatori culturali. Il servizio di mediazione culturale a chiamata sarà parte integrante dei 2 percorsi di formazione-aggiornamento, attraverso la metodologia della formazione on the job.

Per informazioni relative al servizio di mediazione culturale a chiamata:

CSC – Credito Senza Confini soc. coop. Sociale,  
Sede Operativa  
Via della Viola, 1  
Perugia 06122  
[mediazione@cooperativacsc.it](mailto:mediazione@cooperativacsc.it)  
Tel. 075/5735673